

**Vorstand**  
 Max Eberhard Präsident  
 Gaby Kuratli Stadt Kloten, Stadträtin Ressort Soziales, Vizepräsidentin  
 Heinrich Brändli Sponsoring  
 Karin Egli Finanzen  
 Monika Gasser Kommunikation & Anlässe  
 Daniel Gfeller Freiwilligen Agentur  
 Monika Moser Quartiervernetzung & Projekte  
 Simon Kuppelwieser Stadt Kloten, Gesundheit + Alter, Besuchs- und Entlastungsdienst (bis Oktober 2018)  
 Jean-Luc Kühnis Stadt Kloten, Drehscheibe Bevölkerung AKKU

**Geschäftsstelle**  
 Erika Lüthi Anlaufstelle, Auskunft, Anmeldungen Besuchs- und Entlastungsdienst  
 Dienstleistungszentrum Kirchgasse, Kirchgasse 23  
 044 815 12 98, info@freiwillig-kloten.ch

**Team Freiwilligen Agentur**  
 Daniel Gfeller (Teamleiter), Maria Ackermann (bis Ende 2018), Christine Bregy, Monika Gasser, Rosmarie Gyger, Silvana Lotti, Beat Matti, Elisabeth Rüeger  
 044 815 12 46, agentur@freiwillig-kloten.ch

**Entlastungsdienst**  
 Claudia Marton, erreichbar via Geschäftsstelle

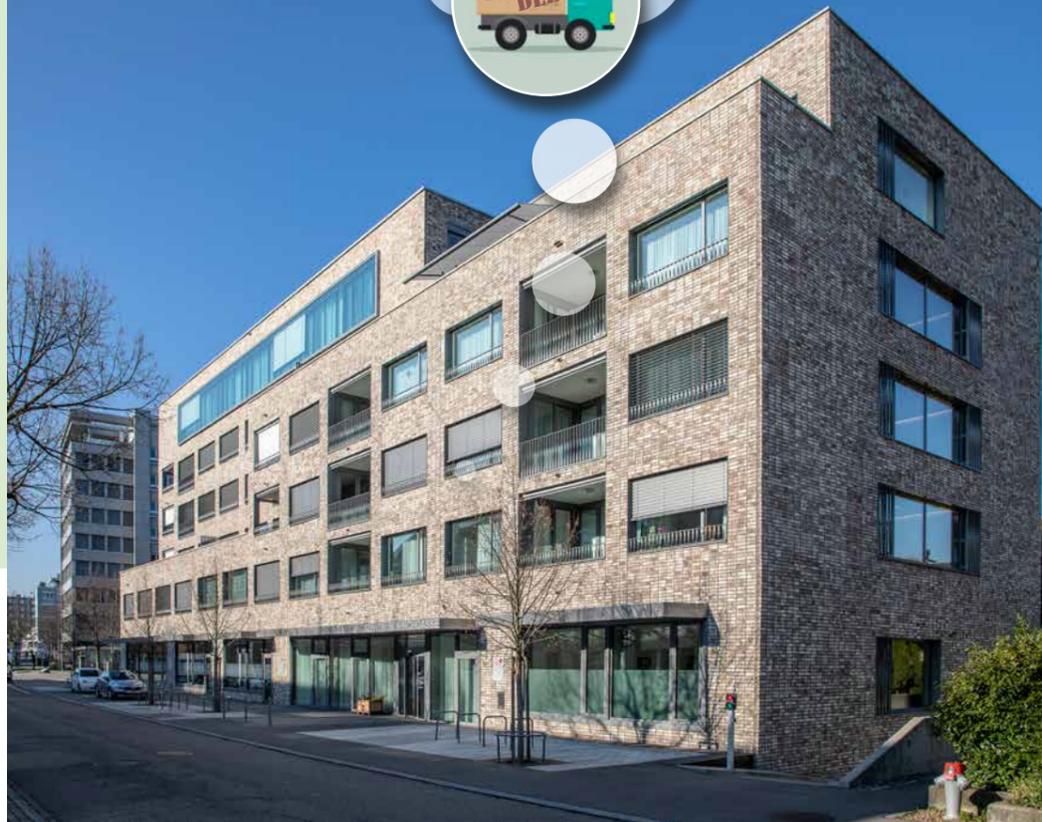
**Rechnungsrevisoren**  
 Dorothea Wiesendanger, Hans Leuch

**Konto**  
 ZKB Kloten  
 IBAN CH52 0070 0110 0043 1840 6  
 Der Verein freiwillig@kloten ist als gemeinnützig anerkannt, Spenden sind von den Steuern abzugsberechtigt.

**Website**  
 www.freiwillig-kloten.ch

Sponsoren & Partner

Herzlichen Dank unseren Sponsoren und Partnern für ihre Unterstützung



Im Anschluss an die Generalversammlung erfahren wir aus erster Hand mehr über die Pläne der Stadt Kloten bezüglich Quartierentwicklung.

Stimmberechtigt sind alle Mitglieder des Vereins. Gäste sind herzlich willkommen.  
 Die Akten zur Generalversammlung liegen ab 15. April 2019 in der Geschäftsstelle zur Einsicht auf. Bitte melden Sie sich telefonisch oder per Mail zur Akteneinsicht an.  
 Antträge sind gemäss Statuten 10 Tage vor der Versammlung schriftlich einzureichen, d. h. sie müssen bis zum 24. April 2019 eintreffen (Geschäftsstelle oder Präsident).  
 Nach der Generalversammlung und den Referaten wird ein Apéro offeriert. Bitte melden Sie Ihre Teilnahme an der Generalversammlung bis zum 30. April 2019 unter www.freiwillig-kloten.ch oder telefonisch unter 044 815 12 98 an. Sie erleichtern uns damit die Vorbereitungsarbeiten – vielen Dank!  
 Freundliche Grüsse  
 Max Eberhard  
 Präsident

- Traktanden:**
1. Begrüssung
  2. Wahl der Stimmzähler
  3. Protokoll der 5. ordentlichen Generalversammlung vom 11. April 2018
  4. Genehmigung des Jahresberichts 2018
  5. Jahresrechnung 2018 und Revisorenbericht
  6. Budget 2019
  7. Entlastung des Vorstandes
  8. Wahlen
  9. a. Präsident  
 b. Vorstandsmitglieder  
 c. Rechnungsrevisoren
  10. Mitgliederbeiträge
  11. Statutenänderungen
  12. Diverses / Ausblick 2019
- Datum:** Mittwoch, 8. Mai 2019  
**Zeit:** 18.00 Uhr  
**Ort:** Pflegezentrum im Spitz, Schulstrasse 22, 8302 Kloten, Mehrzweckraum

Einladung zur 6. ordentlichen Generalversammlung

Referate

**Quartierentwicklung und Sozialraum**

Marc Osterwalder  
 Bereichsleiter Lebensraum + Sicherheit  
 Die Entwicklung eines Quartiers benötigt nicht nur qualitätsvolle und hochwertige Gebäude mit Wohn- und Arbeitsräumen. Bedeutender sind die Menschen, die in diesem Kontext leben, aufwachsen, arbeiten und im besten Falle sich gegenseitig bereichern. Dadurch entsteht Identität und Lebensqualität.

**Sozialraumorientierte Bildung**

Elsbeth Fässler  
 Bereichsleiterin Bildung + Kind  
 «Es braucht ein ganzes Dorf um ein Kind zu erziehen». Die Schulen sind heute nicht mehr nur Ort der Bildungsvermittlung, sondern auch Sozialisations- und Integrationsort. Die Bildungschancen der Kinder steigen, wenn der Schule der Bezug zur tatsächlichen Lebenswelt der Kinder gelingt. Mit dem Projekt Sozialraumorientierte Bildung wollen wir dieses Ziel in Kloten erreichen.

Nach den Referaten bietet sich beim gemeinsamen Apéro die Gelegenheit miteinander und mit den Referenten ins Gespräch zu kommen.

Ausblick

freiwillig@kloten ist auch 2019 an verschiedenen Veranstaltungen anzutreffen.

Stadtplatz	Samstag, 25.5.2019	10-22 Uhr	Umwelt Festival	die zweite Ausgabe, mit f@k-Freiwilligen im Einsatz	Stadtplatz
Stadtplatz	Freitag, 21.6.2019	18-22 Uhr	Wunderwelten	Kuchen, Tee und Gespräche am Gewerbe-Anlass	Stadtplatz
Hegnerhof	Samstag, 6.7.2019	13-18 Uhr	Begegnungsfest	Das Multi-Kulti-Fest in Kloten	Stadtplatz
Stadtplatz	Samstag, 24.8.2019	10-15 Uhr	Gesundheitstag	Unser Thema: Gesundheit im Alter	Kino Claudia
Stadtplatz	Sonntag, 27.10.2019	9.30 Uhr	Kino-Matinée	die beliebte f@k-Tradition geht weiter ...	Stadtplatz
Stadtplatz	Freitag, 15.11.2019	18 Uhr	Freiwilligenfest	offen	Stadtplatz
Stadtplatz	Ev. 30.11./1.12.2019		Adventsmarkt Kloten	Teilnahme in Abklärung	Stadtplatz
Kath. Kirche	Donnerstag, 5.12.2019		UNO-Tag der Freiwilligen	Das DANKE der Stadt Kloten für alle Freiwilligen	Kath. Kirche

## Bericht des Präsidenten

«Chlootener hälfed Chlootener» – dank dem grossen Einsatz vieler Freiwilliger, der Vorstandsmitglieder und der Geschäftsstellenleiterin kann unser Leitspruch täglich in die Tat umgesetzt werden. Das grosse Dankeschön gilt allen, die sich in grossartiger Weise engagieren, um vorwiegend älteren Menschen in Kloten Hilfe im Alltag zukommen zu lassen, ihnen mit regelmässigen Besuchen Freude machen, betreuenden Angehörigen kleine Auszeiten verschaffen, Begegnungen in der Bevölkerung ermöglichen usw.

Simon Kuppelwieser, der «geistige Vater» von freiwillig@kloten hat unsere Stadt und damit auch den Verein im Herbst 2018 verlassen. freiwillig@kloten hat ihm sehr viel zu verdanken, er hat die Gründung des Vereins ermöglicht und von Anfang an auch sein grosses Wissen im Vorstand eingebracht. An der GV 2019 wird Roland Keil, der Altersberater der Stadt Kloten, zur Wahl in den Vorstand vorgeschlagen. Wir freuen uns, mit Roland Keil eine ausgewiesene Fachperson aus dem Bereich Gesundheit + Alter in unseren Reihen zu wissen.

An sieben Vorstandssitzungen wurden die anfallenden Geschäfte erledigt. Der Vorstand hat ausserdem an zwei Klausursitzungen damit begonnen neue Strukturen zu schaffen. Der Verein soll klarer wahrnehmbar sein und für die Anforderungen der Zukunft gerüstet sein.



### FREIWILLIGEN AGENTUR

EIN ANGEBOT DES VEREINS  
FREIWILLIG@KLOTEN

Erfolgreicher denn je wurde im Jahre 2018 die Klientel unterstützt; 1493 Einzelvermittlungen plus 146 Einsätze aus Daueraufträgen ergeben 1639 Dienstleistungen. Es wurden 584 Anfragen von Klienten sowie 206 Anfragen von Freiwilligen bearbeitet – in persönlichen Gesprächen und mehr als 5000 Telefongesprächen und E-Mails.

Hilfe im Alltag in Form einer institutionellen «Nachbarschaftshilfe» – dem tragen wir Rechnung mit Einkaufsfahrten, Fahrten zum Coiffeur, Hilfe in Haus & Garten, PC-Support, etc. «Spitalbegleitungen» für Bewohner des Pflegezentrums und Unterstützung an öffentlichen Anlässen kommen hinzu. Unsere Angebote sind auf Kloten konzentriert, unter Berücksichtigung der vorhandenen öffentlichen oder gewerblichen Strukturen. Sind diese nicht verfügbar, bieten wir die Möglichkeit, das Gewünschte in der näheren Umgebung zu finden. Die Anfragen werden vom siebenköpfigen Team im wöchentlichen Bürodienst und im täglichen Telefondienst in Freiwilligenarbeit geleistet. Regelmässige Teamsitzungen finden statt.

Sind diese nicht verfügbar, bieten wir die Möglichkeit, das Gewünschte in der näheren Umgebung zu finden. Die Anfragen werden vom siebenköpfigen Team im wöchentlichen Bürodienst und im täglichen Telefondienst in Freiwilligenarbeit geleistet. Regelmässige Teamsitzungen finden statt.

## Quartiervernetzung & Projekte

### Projekte und Aktivitäten 2018 – Fokus «Begegnung»

Wo immer möglich wollen wir Begegnungen der Klotener Bevölkerung untereinander anstossen, unterstützen und fördern und gleichzeitig auf die Angebote unseres Vereins aufmerksam machen. Ideen sind viele vorhanden, für 2018 können wir von zwei grösseren Projekten berichten, die wir diesem Ressort zuordnen.

Wir haben das kreative Theaterprojekt «Kloten packt aus» aktiv unterstützt. Freiwillige, Vorstandsmitglieder und unsere Geschäftsstellenleiterin waren in verschiedenen Funktionen präsent.

An der bereits traditionellen Kinomatinée zeigten wir den Schweizer Film «Die letzte Pointe». Mit rund 100 Interessierten war die Vorstellung gut besucht. Im Sinne unseres Mottos «Begegnungen schaffen» haben sich vor der Filmvorführung Freiwillige, Interessierte und Vorstandsmitglieder bei Kaffee und Gipfeli kennengelernt und ausgetauscht. Die Kinomatinée 2019 findet am Sonntag, 27.10.2019, statt, bitte notieren Sie sich dieses Datum schon jetzt!

### Besuchsdienst va bene – besuchen begegnen begleiten

Der Besuchsdienst, den wir zusammen mit den beiden Landeskirchen anbieten, erfreut sich zunehmender Beliebtheit. Der Koordinationsaufwand wird entsprechend grösser, zudem steht die Pensionierung von 2 der 3 Projektleiterinnen kurz bevor. Um die Kontinuität zu gewährleisten, haben die Verantwortlichen eine Analyse der Strukturen in Angriff genommen. Optimierungsmöglichkeiten werden geprüft und sollen im Laufe des Jahres 2019 umgesetzt werden.

## Erscheinungsbild

### Kommunikation – Fokus «Erscheinungsbild»

freiwillig@kloten hat «Fahrt aufgenommen». Viele Freiwillige sind im Namen des Vereins engagiert. Berichte im Klotener Anzeiger, die Präsenz an Anlässen und die Mitarbeit in Projekten prägen ebenso die Sichtbarkeit des Vereins.

Koordiniert und vermittelt durch die Freiwilligen Agentur sind tagtäglich Freiwillige im Einsatz, um betagte Menschen mit individueller Hilfe in der Bewältigung des Alltags zu unterstützen. Die Agentur ist seit 2013 ein Angebot des Vereins freiwillig@kloten.

### Mitgliederstatistik

Neumitglieder 2018	25 Einzel- und Kollektivmitglieder
Austritte 2018	2 Todesfälle
Bestand 31.12.2018	186 Mitglieder

### Freiwillige

Freiwilligen Agentur	53 Personen im individuellen Einsatz
Besuchsdienst	27 Personen, davon 13 aktuell im Einsatz
Entlastungsdienst	7 Personen, davon 3 aktuell im Einsatz
Quartierarbeit	mehrere Personen einsatzbereit
Vorstand	9 Personen

Pro Senectute und freiwillig@kloten möchten künftig enger zusammenarbeiten, indem Angebote koordiniert, Synergien genutzt und Erfahrungen ausgetauscht werden. An Veranstaltungen wollen wir uns einer immer breiteren Öffentlichkeit bekannt machen. So kann es gelingen, dass wir weiterhin durch viele Mitglieder, Gönner und Sponsoren mitgetragen und unterstützt werden und dass Empfänger unserer Leistungen und neue Freiwillige auf uns aufmerksam werden.

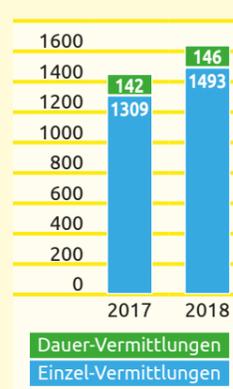
Meinen Vorstandskolleginnen und -kollegen sowie der Geschäftsstellenleiterin möchte ich für ihren grossen, zeitintensiven Einsatz herzlich danken. Ein spezieller Dank gilt dem Leiter unserer Freiwilligen Agentur, Daniel Gfeller. Nur dank seinem grossartigen Einsatz zusammen mit den freiwilligen Helfern ist es möglich so vielen im Alltag beizustehen und Hilfe zu leisten.

Ich freue mich auf eine weitere, erfolgreiche Zusammenarbeit.

Max Eberhard

## Freiwilligen Agentur

### Vermittlungen



Geselligkeit wird gepflegt am neu geschaffenen Freiwilligenfest, am jährlichen Erfahrungsaustausch und am UNO-Tag der Freiwilligen. Am Weiterbildungstag zum Thema «Sturzgefahr» konnten die Freiwilligen ihr Gleichgewicht unter kundiger Aufsicht aktiv üben. Der Verein freiwillig@kloten bedankt sich mit diesen Angeboten bei den Freiwilligen für ihre wertvollen Einsätze.

Das Jahr 2018 endet mit einem schweren Schlag für die Agentur: Der Rücktritt der stellvertretenden Leiterin Maria Ackermann hinterlässt eine grosse Lücke. Wir verlieren mit Maria einen immensen Erfahrungsschatz, grosse Kompetenz sowie eine liebe und weise Freundin und Ratgeberin. «Merci», Maria. Mit Silvana Lotti heissen wir eine neue Kollegin im Team willkommen.

Daniel Gfeller

Auch Anlässe wie 1. August-Feier oder Begegnungsfest, an denen Freiwillige tatkräftig mitarbeiten, sind der Begegnungsförderung zuzuordnen. Ebenso bot unsere Teestube am Gewerbe-Anlass «Wunderwelten» Gelegenheit miteinander ins Gespräch zu kommen.

Begegnungen innerhalb des Vereins, unter den Freiwilligen der verschiedenen Angebote, schaffen wir neu, indem wir alle Freiwilligen zum jährlichen Freiwilligenfest einladen. Den Auftakt machte ein Grillabend mit musikalischer Umrahmung im Juni.

Wir sind überzeugt, dass sich Quartiervernetzungsaktivitäten positiv auswirken auf das Miteinander. Es freut uns deshalb, dass sich die Stadt Kloten dem Thema «Quartierentwicklung» annimmt. Wir sind gespannt auf die Pläne der Stadt und werden gerne mitwirken wo immer es uns möglich ist. An der GV erfahren auch Sie mehr darüber!

Monika Moser

## Besuchsdienst & Entlastungsdienst

### Entlastungsdienst

Im Entlastungsdienst haben sich einzelne Betreuungsverhältnisse verändert weil die Lebensumstände der betreuten Personen nicht mehr die gleichen sind. Neue Anfragen werden durch die Leiterin Claudia Marton mit grosser Sorgfalt abgeklärt, um die bestmögliche Entlastung zu gewährleisten. Die geleisteten Stunden schenken wertvolle Auszeiten, die von den betreuten Angehörigen sehr geschätzt werden.

Erika Lüthi

Noch immer bestehen Verwirrungen und Verwechslungen, die Zusammengehörigkeit von Verein und Agentur ist zu wenig ersichtlich. Das möchten wir verbessern. In einem ersten Schritt ist die örtliche Zusammenlegung erfolgt: Die Freiwilligen Agentur ist jetzt zusammen mit der Geschäftsstelle an der Kirchgasse 23 zuhause und so viel zentraler erreichbar. Die Zusammengehörigkeit soll künftig auch optisch sichtbar sein. Das Logo der Agentur und das Logo des Vereins werden verschmelzen zu einem Logo für den gesamten Verein freiwillig@kloten. Wie das aussieht ...? Lassen Sie sich überraschen und besuchen Sie uns an der GV!

Monika Gasser

## 2018 in Zahlen

Geleistete Stunden in Freiwilligenarbeit (z. T. Schätzungen und/oder Hochrechnungen)	
Vorstand (Sitzungen, Veranstaltungen)	375 Stunden
Freiwilligen Agentur (Vermittlungstätigkeit, Administration)	1040 Stunden
Einsätze von Freiwilligen	3500 Stunden
Besuchsdienst, Einsätze von Freiwilligen f@k	500 Stunden
Entlastungsdienst, Vermittlung/Begleitung	15 Stunden
Einsätze von Freiwilligen	100 Stunden
Total Freiwilligenarbeit im Namen von f@k	5080 Stunden