

Verhaltenskodex für Freiwillige

1. Verbindlichkeit und Sorgfalt

Als Freiwillige:r halte ich mich an die Grundsätze der Sorgfalt und Verbindlichkeit. Ich halte Vereinbarungen ein, befolge die Inhalte von Einsatzbestätigungen und komme pünktlich zu meinen Freiwilligeneinsätzen. Wenn ich verhindert bin, melde ich mich rechtzeitig bei meiner Kontaktperson ab. Allfällige Änderungen, welche meine Freiwilligentätigkeit betreffen, melde ich fortlaufend.

2. Eigenverantwortung

Während meiner Freiwilligentätigkeit achte ich jederzeit auf ein verantwortungsvolles Auftreten. Ich verpflichte mich, während meiner Freiwilligentätigkeit ausschliesslich Aufgaben zu übernehmen, für die ich die entsprechenden Kenntnisse aufweise. Ich handle stets nach bestem Wissen und Gewissen aus und übernehme Verantwortung für mein Handeln und meine Entscheidungen. Falls ich mit einer Aufgabe überfordert bin, melde ich dies umgehend meiner Kontaktperson bei freiwillig@kloten.

3. Persönliche Integrität, Respekt und Toleranz

Ich begegne allen Personen, mit denen ich während meiner Freiwilligentätigkeit zu tun habe, auf Augenhöhe sowie mit Respekt und Toleranz. Ich behandle alle Klient:innen so, dass ihre Würde, ihre Rechte und ihre körperliche und sexuelle Integrität unangetastet bleiben. Ich unterlasse jede Form von physischer oder psychischer Gewalt. Ich schenke Klient:innen Mitgefühl statt Mitleid und bemühe mich, sie in ihrem Selbstwertgefühl zu stärken. Ich respektiere ihre persönlichen Grenzen und Entscheidungen. Meine Unterstützung knüpfe ich an keinerlei Bedingungen.

4. Schweigepflicht und Datenschutz

Ich respektiere die Privatsphäre und Vertraulichkeit aller Personen, mit denen ich während meiner Freiwilligentätigkeit in Kontakt komme. Persönliche Informationen behandle ich vertraulich und gebe sie nicht an Aussenstehende weiter. Wenn ich anderen von meinen Erfahrungen und Erlebnissen als Freiwillige:r berichte, achte ich darauf, keine Namen zu erwähnen oder Daten zu nennen, aus denen eine betreffende Person erkannt werden kann. Diese Schweigepflicht bleibt auch nach Abschluss der Freiwilligentätigkeit bestehen.

5. Konfliktlösungen und Konfliktsituationen

Ich bemühe mich, Konflikte auf konstruktive Weise zu lösen oder mich in Konfliktsituationen neutral zu verhalten. Bei auftretenden Schwierigkeiten, beunruhigenden Situationen, oder falls ich mich durch Aussagen oder Handlungen von Klient:innen oder anderen Personen belästigt oder bedroht fühle, wende ich mich umgehend an meine Kontaktperson bei freiwillig@kloten. Beunruhigende Feststellungen, ausserordentliche Vorfälle oder alarmierende Aussagen von Klient:innen melde ich meiner Kontaktperson bei freiwillig@kloten unverzüglich.

6. Sicherheit und Gesundheitsschutz

Als Freiwillige:r befolge ich die Weisungen von freiwillig@kloten in Bezug auf Sicherheit und Gesundheitsschutz und berücksichtige die anerkannten Sicherheitsregeln. Festgestellte Mängel, die die Sicherheit oder den Gesundheitsschutz beeinträchtigen, behebe ich unverzüglich oder, wenn ich dies nicht kann, melde ich sie unverzüglich meiner Kontaktperson bei freiwillig@kloten.

7. Leumundszeugnis

Ich bestätige hiermit, dass ich noch nie aufgrund von Übergriffen auf die physische oder psychische Integrität von anderen verurteilt oder angeklagt gewesen bin.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich den Verhaltenskodex verstanden habe und bereit bin, alle darin genannten Abmachungen einzuhalten.

Ort/Datum

Unterschrift
