

Jahresbericht 2018 Freiwilligen Agentur

Vorwort

Motivierte und einsatzfreudige Freiwillige waren im Jahr 2018 fleissiger denn je – zum Wohle der Klotener Bevölkerung.

1. Vorstellung der Freiwilligen Agentur

. Historisches, Aufgabe, Standort, Personelles

2. Tätigkeiten der Freiwilligen Agentur im Jahre 2018, inkl. Statistiken

3. Zusammenfassung

1. Die Freiwilligen Agentur

1.1 Historisches

wurde 2002 von der Stadt Kloten gegründet mit dem Zweck, einen unabhängigen Verein im Bereich der sozialen Freiwilligenarbeit insbesondere für die älteren Bevölkerungsschichten zu schaffen. Eine entsprechende Leistungsvereinbarung wurde der Agentur von der Stadt mit auf ihren weiteren Weg gegeben. Die Auflösung des privaten Spitexvereins und die gewachsenen Anforderungen in der Altersarbeit veranlassten die Stadt Kloten, die Gründung eines neuen Vereins mit erweiterten Aufgaben voranzutreiben. Im Januar 2013 wurde der Verein freiwillig@kloten gegründet mit der Aufgabe von Vernetzung der Freiwilligenarbeit in Kloten sowie Ausweitung der Angebote im sozialen Bereich. Die Freiwilligen Agentur und deren Leistungsvereinbarung wurden diesem neuen Verein angegliedert und wirken immer noch als Basis für die weiteren Aktivitäten des Vereins.

1.2. Aufgabe

Die Freiwilligen Agentur ist die institutionelle Variante der informellen (= selbstbestimmten, selbstverantwortlichen, freiwilligen) Nachbarschaftshilfe oder privaten Hilfe durch Verwandte, Freunde & Bekannte für die Klotener Bevölkerung.

Zusammengefasst: Die Agentur unterstützt im Rahmen unbezahlter Freiwilligenarbeit die vorwiegend ältere Bevölkerung bei der Bewältigung des Alltags mit verschiedenen Dienstleistungen mit dem Ziel, die Selbstständigkeit der Leute so lange wie möglich zu unterstützen. Sie bietet ‚Hilfe zur Selbsthilfe‘ in der Form einer ‚erweiterten Nachbarschaftshilfe‘ für Kloten.

1.3. Standort ***

Der Standort ist im Gleis 5 am Römerweg 5, direkt neben der zentralen Abfallsammelstelle beim Bahnhof. Geöffnet ist sie jeweils am Dienstagmorgen von 0900 bis 1100 h. Jeweils ein Mitglied des Teams FA ist anwesend, um Besuche und insbesondere Anrufe von Hilfesuchenden zu empfangen. Die Erreichbarkeit unter der Woche ist gesichert durch einen Telefondienst und die Medien E-mail und Internet sowie in seltenen Fällen die Briefpost.

1.4 Personelles (Stand 31. Dezember 2018)

Die Agentur führt 109 Adressen in ihren Unterlagen als Klientel, welche von rund 71 Freiwilligen unterstützt werden. Aus den 71 Freiwilligen sind 7 Leute im Team FA organisiert, welche die Anfragen koordinieren und auf die Freiwilligen verteilen

Team FA * (Stand 31. Dezember 2018)

Leitung FA: Daniel Gfeller, *Maria Ackermann/Stv Leiterin* (Rücktritt **)
Mitglieder Christine Bregy, Monika Gasser, Rosmarie Gyger, Silvana Lotti (neu)
Beat Matti, Elisabeth Rüeiger

Das Team FA bespricht jährlich in 4 Sitzungen anstehende Aufgaben, organisiert den Telefondienst und den wöchentlichen Bürodienst im Gleis 5 und legt allgemein die Basis für eine möglichst effiziente Verteilung der Ressourcen zur Bewältigung der Aufgaben der Agentur. Es ist die erste Kontaktstelle für die Freiwilligen und Klient/innen der Agentur.

Die Sitzung im Juni fand im Rahmen eines ‚Grillplausch’s‘ bei unserer Kollegin Rosmarie Gyger statt.

Mittlerweile etabliert hat sich der monatliche (fakultative) Apéro an jedem 1. Dienstag des Monats.

Das Ziel des Betriebsausflug im September war Biel/Bienne. Nach einer Altstadtführung wurde auf dem Aarekursschiff nach Solothurn zu Mittag gegessen. Mit dem Zug zurück nach Kloten. Beim traditionellen Weihnachtsessen am 14. Dezember wurden wir von Christine Bregy & Moni Gasser eingeladen und verwöhnt.

Die Freiwilligen Agentur ist im Vorstand f@k vertreten. Das ‚Tagesgeschäft‘ und der Austausch mit anderen Abteilungen f@k wird über die Geschäftsstelle f@k (Erika Lüthi) ausgeführt. Es findet ein regelmässiger Austausch mit der Geschäftsstelle über die Aktivitäten statt.

**** Rücktritt aus dem Team FA per 31. Dezember 2018 – Maria Ackermann**

Wir können Maria nicht genug danken für ihren unermüdlichen und äusserst wertvollen Einsatz im Team der Freiwilligen Agentur. Ohne sie und ihre Mitarbeit hätten wir das Angebot der Agentur nicht in selben Masse ausbauen und verbessern können. Wir verlieren mit Maria einen riesigen Erfahrungsschatz, ihre pointierte Expertise in der Altersarbeit, ihren grossen Beitrag in der Führung der Agentur, aber insbesondere eine liebe Kollegin und Freundin, welche uns ans Herz gewachsen ist. Wir freuen uns, dass sie uns als Freiwillige erhalten bleibt. Wir wünschen Maria nur das Beste und hoffen, sie kann die gewonnene Freizeit in ihrem Sinne und zu ihrem besten Wohle nützen.

***** Standort der Agentur: Gleis 5, Römerweg 5, Kloten**

Die Agentur fühlt sich wohl im Gleis 5, wir arbeiten in gutem Einvernehmen parallel zu den Angeboten ‚Beratung/Schreibdienst‘ und ‚Velowerkstatt‘ der Plattform Glattal, welche den Standort führt. Jedoch verhindert die periphere Lage in Kloten weitestgehend direkte Kontakte mit unserer vorwiegend älteren Klientel. Die Besucherzahlen sind eindeutig: Von insgesamt 154 Besuchen im Jahr 2018 waren nur 4 Klienten zu verzeichnen, 150 Besucher waren Freiwillige. Zusätzlich wird das Angebot der ‚Beratung‘ weiter ausgebaut und in die bisher exklusiv der Agentur vorbehaltenen Morgenstunden vorverlegt.

*** Team FA**

Erfreulicherweise haben wir mit Silvana Lotti im Oktober 2018 eine neue Kollegin gewonnen. Silvana hat sich in kurzer Zeit im zeitaufwendigen Telefondienst engagiert und leistet schon einen grossen Beitrag zur Arbeit im Team.

Das Arbeitsvolumen im Team FA hat sich seit 2012 kontinuierlich gesteigert; im Bereich der Aufträge (Vermittlungen) um das 13-fache, in der Kommunikation um das 10-fache. Das Angebot der Agentur kann nicht mehr ausschliesslich in Freiwilligenarbeit erbracht werden, eine Professionalisierung - insbesondere der Leitung - ist dringend notwendig.

2. Tätigkeiten

2.1. Weiterbildungen, Informationsaustausch, besuchte Veranstaltungen

März: Präsentation Verein f@k beim Sozialdienst Stadt Kloten
April: Info-Veranstaltung ‚Zeitenmodel KISS‘ ref. Kirche Uster (Verein ‚KISS Uster‘)
Juni: ‚Generationenakademie‘, Veranstaltung ‚Vitamin B‘ Migros Limmatplatz ZH
September: ERFA 2019 FA Stadthaus Kloten

Oktober: Demonstration ‚Gehhilfen‘ PZ Spitz (auf Wunsch der FW beim ‚ERFA‘ FA)
 November: Weiterbildung für Freiwillige f@k ‚Sturzgefahr im Alter‘ DZ Kirchgasse 23
 . Vorstellung Verein f@k im Gleis 5 an Teilnehmer ‚Integrationskurs Span.‘

2.2. Aktionen

Allgemein: Dieses Jahr konnten wir bei Anlässen vermehrt auf die erfreuliche Mithilfe von
 . Asylsuchenden vorwiegend aus Eritrea und Afghanistan zählen; die Zusammen-
 . arbeit und Koordination war sehr erfolgreich und willkommen
 Januar: Mithilfe bei Apéro in der kath. Kirche Kloten
 . Auslieferung Broschüren ‚Werbung über die Schule‘ (Jugendarbeit)
 April Mithilfe Abschlusskonzert Musiklager in Bassersdorf (Musikschule K/B/L)
 Mai Unterstützung Aufführungen ‚Kloten packt aus‘ im Vorfeld & im Schluelfweg
 . Organisation/Mithilfe Musikschultag im ‚Musikwerk‘(Musikschule K/B/L)
 . Unterstützung ‚Flughafenlauf‘ Laufverein Kloten
 Juni: Präsenz ‚Wunderwelten‘ Gewerbeverein Kloten im Stadtzentrum
 . Mithilfe bei zwei Anlässen in der kath. Kirche Kloten
 . Mithilfe beim PIGNA-Fest im Graswinkel, Stiftung PIGNA, Kloten
 . Organisation & Mithilfe ‚Begegnungsfest‘ Stadtplatz Kloten
 . Organisation & Mithilfe ‚Freiwilligenfest f@k‘ TV-Hütte Kloten
 Juli: Organisation Transporte ‚Seniorenferien‘ ref. Kirche Kloten
 September: Organisation & Mithilfe ‚50 Jahre Musikschule‘ Stadtplatz Kloten
 Oktober: Mithilfe bei Veranstaltung in der ref. Kirche Kloten
 . Mithilfe ‚Bring- und Holtag‘ Stadt Kloten auf dem Stadtplatz
 November: Adventsmarkt – Infrastruktur Auf- und Abbau, Gemeinnütziger Frauenverein
 Dezember: Versand neuer Fahrausweise ‚FA‘ an die Fahrerinnen & Fahrer
 . Mithilfe ‚Weihnachtsessen für Alleinstehende‘, ref. Kirche Kloten

Allgemeine Tätigkeiten

Unser Angebot beinhaltet insbesondere Einkaufsfahrten, Mithilfe bei Anlässen, kleinere Arbeiten in Haushalt und Garten, Spitalbegleitungen und Spaziergänge mit unseren Klientinnen und Klienten. Häufig unterstützen wir mit unseren Freiwilligen den Rotkreuzfahrdienst der Spitex Kloten, wenn personellen Engpässe bei den Fahrer/innen bestehen.

Keine Vermittlungen bei:

- Unterlaufen oder Konkurrenzieren von Angeboten und Anordnungen von Klotener Behörden und Institutionen (Schule, Spitex, Kirchen etc.) wie Aufgabenhilfe.
- Anfragen ausserhalb unseres Angebots wie Hilfe bei Umzügen, Wohnungsreinigung etc.
- ‚Missbrauch‘ von Freiwilligen als billige Arbeitskräfte

Statistik

Bemerkungen: Zunahme der erbrachten Dienstleistungen gegenüber Vorjahr;
 Bereinigung der Datenbestände Helfer & Klienten im Nov/Dez 2018

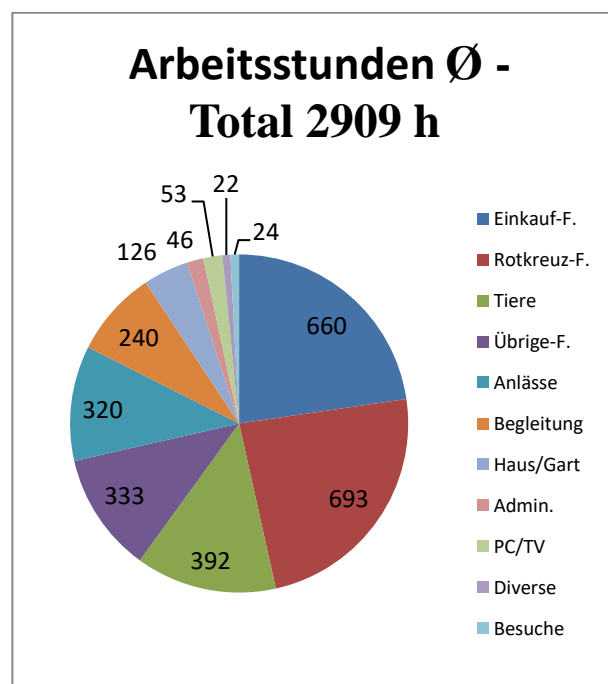
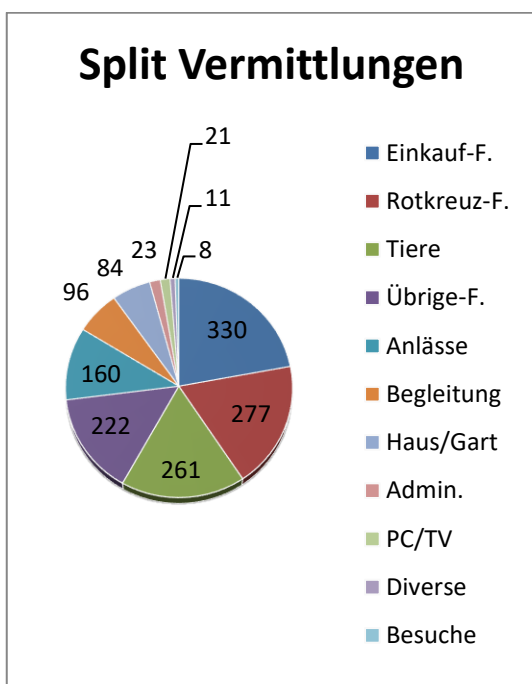
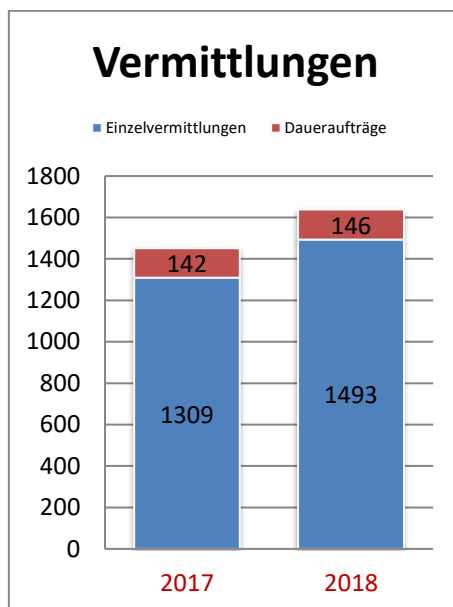
Jahr	2017	2018
Kommunikation	4551	5067
Einzelvermittlungen / inkl. DA	1309 / 1452	1493 / 1639
keine Vermittlungen	8	9

Besucher im Gleis 5	128	154*
Tel. Anfragen Klienten	371	584
Tel. Anfragen Helfer	61	206
Anzahl Freiwillige	53	71
Anzahl Klienten	111	109**

Legende: DA = Daueraufträge (nur Einkaufsfahrten)

* = Von 154 Besuchen 4 Klienten resp. Hilfesuchende

** = Gegen Ende Jahr haben sich einige Klienten in die Obhut der Alterspflege (u.a. ‚PZ Spitz‘) begeben



3. Zusammenfassung

Erfreuliche Aufwärtstendenz allenthalben, insbesondere der Beratungstätigkeit, mit Ausnahme der ‚unerfüllbaren‘ Aufträge sowie der Anzahl Klienten, welche leicht rückläufig waren.

Optimierungen und laufende Entwicklung von internen Richtlinien sowie deren Umsetzung werden regelmässig überprüft und führen zu einem geschlossenen Auftreten gegenüber unseren Freiwilligen, Klienten und sonstigen externen Kontakten.

Der Kontakt zu den Freiwilligen und zu den Klientinnen und Klienten geniesst hohe Priorität; überwiegend positive Rückmeldungen an die Agentur belegen dies.

Ziele 2019

Weiterführung der Datenbank und Schulung des Vermittlungsteams, kontinuierliche Entwicklung der Freiwilligenagentur in den Bereichen Klienten und Freiwillige, erweiterte Betreuung der Freiwilligen & Klienten, erweiterte Vernetzung mit Institutionen in Kloten (Kirchen, Spitex, etc.)

Schlusswort

Zum Jahresergebnis 2018 haben beigetragen:

Unsere Freiwilligen und das FA-Team; in begleitender Funktion die Geschäftsstelle des Vereins freiwillig@kloten, der Vorstand des Vereins freiwillig@kloten mit dem Präsidenten Max Eberhard.

Unseren Klientinnen und Klienten, den Institutionen sowie unseren Gönnern & Sponsoren danke ich für das entgegengebrachte Vertrauen.

Ich freue mich auf die neuen Herausforderungen im Jahre 2019 mit diesem Team!

Daniel Gfeller
Leiter Freiwilligen Agentur